



MICEXPERTS : RECERTIFICATION TOURCERT

MICExperts peut à nouveau porter avec fierté le label TourCert. Ce label, internationalement reconnu pour la durabilité dans le tourisme, montre que nous ancrons la durabilité à la base dans notre entreprise et que nous prenons nos responsabilités au sérieux. La recertification est valable jusqu'en août 2026.

JALONS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES :

- **Protection de l'enfance** : à l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant (20.11.2022), notre maison mère, le groupe DER Touristik, a adopté notre déclaration de principe sur la protection de l'enfance ainsi qu'une directive interne complète sur la protection des enfants. Cette année encore, nous formerons tous nos collaborateurs en partenariat avec The Code.
- **Travail local et conditions de travail équitables** : notre code des fournisseurs fait partie intégrante de tous nos contrats avec nos partenaires. Par leur signature, ils s'engagent, entre autres, à respecter les droits des travailleurs et les droits humains, à protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle, à respecter les normes environnementales et à protéger les animaux.
- **Protection des animaux** : depuis 2019, nous suivons une directive stricte en matière de protection des animaux, élaborée en collaboration avec des experts en la matière. En 2023, nous procédons maintenant à une analyse complète de notre portefeuille et nous nous concentrons sur notre thème principal de cette année, les cétacés.
- **Un dialogue commun** : en 2022, nous nous sommes entretenus avec 19 collaborateurs et 8 partenaires de la destination Espagne continentale afin d'acquérir une meilleure compréhension des thèmes de durabilité qui les concernent. Cette discussion nous a permis de définir les priorités futures, telles que la création de valeur locale, le patrimoine culturel, la mobilité et le gaspillage alimentaire, et de discuter des premières étapes et mesures communes.

NOTRE TRAVAIL N'EST PAS ENCORE TERMINÉ.

PARMI NOS OBJECTIFS POUR LES ANNÉES À VENIR FIGURENT NOTAMMENT :

- D'ici 2026, nous distinguerons 20 % des éléments du programme par le propre label de durabilité « engage – people & planet ».
- Nous élaborons pour vous des conseils MICExperts dans nos destinations phares, grâce auxquels vous pouvez rendre votre voyage plus durable sans trop d'efforts.
- En collaboration avec nos agences sur place, nous vérifions et adaptons les activités durables dans nos destinations phares et les intégrons dans nos offres si elles correspondent à vos souhaits.

NICOLE STADLER, RESPONSABLE CR DE MICEXPERTS, COMMENTE :

« Nous sommes fiers de cette recertification et très motivés pour promouvoir encore davantage le thème important du « développement durable » dans nos offres. Le tourisme durable est pour nous une préoccupation centrale et nous nous y engageons corps et âme avec nos partenaires du monde entier. »